



RAPPORT RSE 2019-20

SOMMAIRE

EDITO

QUI SOMMES-NOUS?

LA RSE POUR BARTLE

BARTLE ET LE GLOBAL COMPACT

NOS ENGAGEMENTS ENVERS LA SOCIÉTÉ

NOS ENGAGEMENTS ENVERS L'ENVIRONNEMENT

NOS ENGAGEMENTS ENVERS NOS SALARIÉ.E.S

bartle



NOUS SOUTENONS
LE PACTE MONDIAL

Ceci est notre **Communication sur le Progrès** sur la mise en œuvre des principes **du Pacte mondial des Nations Unies**.

Nous apprécions vos commentaires sur son contenu.

EDITO

LE MOT DES FONDATEURS

La responsabilité sociale et environnementale a toujours été dans notre ADN depuis la création de Bartle en 2005.

L'urgence climatique, mais aussi sociétale, économique, environnementale nous oblige à prendre nos responsabilités et à nous engager plus fort pour le développement durable. Nous avons rejoint le **Pacte Mondial des Nations Unies** et la **Communauté B-Corp** pour montrer la sincérité de notre engagement et sa déclinaison sur toutes nos activités du quotidien. Notre rôle en tant que cabinet de conseil est essentiel : auprès de nos collaborateurs dans la façon de réaliser leurs missions et auprès de nos clients dans la transformation de leurs *business models* et leurs pratiques en matière de développement durable. Nous avons un rôle de pédagogie, d'accompagnement, de sensibilisation pour que le développement durable soit au cœur des stratégies d'entreprises de demain. Nous devons nous réinventer, pour que nos clients puissent se réinventer à leur tour !

Cette année a été toute particulière, avec une crise sanitaire inédite qui vient questionner nos collaborateurs, nos clients, notre écosystème, jeunes et moins jeunes.

Face à cette crise, Bartle a pris l'engagement ferme de maintenir les emplois : les périodes d'essais comme les promesses d'embauches. Nous avons signé la **Charte du Dirigeant Responsable** du Syntec autour de 6 engagements des cabinets de conseil :

- 1. Le recours responsable aux dispositifs de soutien*
- 2. La pérennisation des équipes et le maintien de la compétence*
- 3. Le maintien d'une dynamique d'embauche*
- 4. La contribution à la sortie de crise*
- 5. Le maintien des engagements sociaux, sociétaux et environnementaux*
- 6. Le renforcement des moyens sanitaires pour le retour au travail*

Nous avons fait de la sauvegarde de l'emploi de nos collaborateurs la priorité dans cette crise. La pérennité et le dynamisme de notre cabinet sont essentiellement dus à la qualité et à l'engagement de nos collaborateurs.

Quand la RSE est encore souvent un accessoire de communication chez certains ; chez Bartle nous en avons fait **un des 6 axes stratégiques** de notre plan d'entreprise, coconstruit avec nos collaborateurs. Nous l'avons même inscrit jusque dans nos statuts fin 2018.

Nous prenons l'engagement ici, par le biais de cette **Communication sur le Progrès** et notre **1^{er} rapport RSE**, de toujours mettre les questions d'impacts sur la société et sur l'environnement au cœur de nos recommandations et de nos décisions.

Ce rapport reprend les principales initiatives mises en place depuis janvier 2019 et jusqu'à mars 2020.



Max-Hervé Dujardin
Associé fondateur



Patrick Nicolle
Associé fondateur

QUI SOMMES-NOUS ? UN CABINET ENGAGÉ DANS LA TRANSFORMATION POSITIVE

Bartle est né en 2005, pour **accompagner les transformations long terme des organisations**, sur toute leur chaîne de valeur. Au quotidien, nos consultants s'engagent auprès des entreprises, pour les aider à adopter les stratégies opérationnelles les plus pertinentes et à **prendre les meilleures décisions**, à la fois **pour elles-mêmes, pour leurs clients, et pour leur environnement**.

Plus qu'un cabinet de conseil, Bartle est un **laboratoire d'idées**, innovant, collaboratif, et en perpétuel mouvement. Nous sommes connus pour notre « Bartle Touch », qui s'exprime au-travers de nos **valeurs** : créateur de confiance, esprit d'équipe, engagement et audace.

En forte croissance, nos équipes sont portées par une **ambition** : celle **d'accompagner nos clients vers des transformations à impact positif**, responsables et respectueuses envers toutes leurs parties prenantes.

BARTLE EN CHIFFRES

15 années d'existence, un ADN intact

250+ missions par an

4 bureaux à Paris, Lille, Montpellier et Bruxelles

98 clients actifs, une confiance renouvelée

130 collaborateurs, incarnant nos valeurs

40% de croissance sur l'exercice 2019/20



En 2019, et en écho avec notre plan d'entreprise à horizon 2021 "B21", Bartle a **obtenu la certification B-Corporation**. Celle-ci est attribuée par l'ONG américaine « B Lab » à des associations, organisations, entreprises qui font la **promotion d'un modèle socio-économique responsable, partageant un engagement fort pour la performance sociale, environnementale et sociétale**. Le label regroupe ainsi des entreprises pionnières, qui cherchent à être les meilleures **pour le monde** plutôt que les meilleures **au monde**. Pour nous, cette certification a été l'occasion d'affirmer notre engagement en faveur d'un **monde économique plus juste, où les entreprises jouent un rôle central dans et pour la société**.

LA CONFIANCE AU COEUR DE NOTRE STRUCTURE

Bartle a ancré dans ses valeurs celle de « **créateur de confiance** ». Ce principe s'applique auprès de nos clients, au sein de notre écosystème, et en interne, avec et entre tous nos collaborateurs et collaboratrices.

Une gouvernance claire

En interne, cela suppose une **grande clarté** et **transparence** dans la **gouvernance du cabinet**. Bartle est entièrement **indépendant**. Il est **détenu à 100%** par les salarié.e.s et **associés fondateurs**.

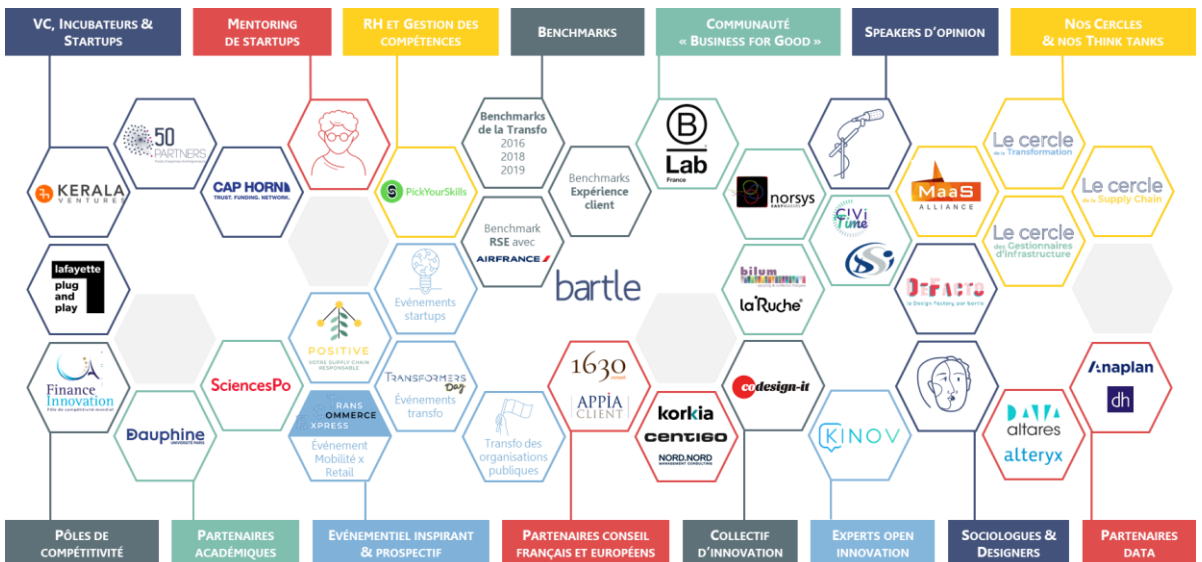
Les associés et directeur.rices sont très engagé.e.s dans le quotidien du cabinet, **accessibles et proches des collaborateur.rices**, quel que soit leur niveau hiérarchique. Des rituels internes permettent également de partager les informations en toute transparence et en continu, notamment via :



Aussi, les équipes sont impliquées dans des décisions structurantes pour le cabinet, notamment la **définition des plans stratégiques**. Le plan **B21** a ainsi été construit à partir de **workshops collaboratifs** organisés lors du séminaire d'hiver 2019.

Un écosystème riche et innovant

Cette confiance nous permet aussi de construire et d'alimenter, au quotidien, tout un écosystème de parties prenantes. Bartle, ce n'est pas seulement un cabinet de conseil : c'est **un réseau que nous animons** et **sur lequel nous nous appuyons** dans la conduite de nos activités. Nous croyons fortement à la **richesse de l'échange**, du débat, et du partage d'expériences, et avons à cœur de **nouer des liens forts et durables** avec des partenaires locaux et engagés, qui **partagent les mêmes valeurs** et visions du monde que nous.





LA RSE POUR BARTLE

NOTRE VISION

NOTRE CONVICTION

Les **attentes des clients et collaborateurs en termes de RSE** deviennent plus **visibles et impactantes** : porter un engagement fort devient **incontournable**. Les entreprises ne peuvent plus se focaliser sur la maximisation de profits : elles doivent, y compris pour rester compétitives, **suivre et limiter leurs impacts**.



NOTRE CONSTAT

Les **modèles traditionnels montrent chaque jour leurs limites**, sociales et environnementales. Les performances extra-financières deviennent des indicateurs réglementaires. Ce contexte favorise une **prise de conscience collective**.

NOTRE INTERPRÉTATION

Nous avons fait de la RSE un **axe stratégique**, non pas comme un élément de communication mais comme un **engagement structurel**. Nous utilisons **tous les moyens pour contribuer à l'amélioration de notre empreinte** sur la société et l'environnement.

NOS ENGAGEMENTS

Dans la politique du cabinet

L'**empreinte sociétale** fait **partie des 6 axes stratégiques** de notre plan « B21 ». La politique RSE qui en découle s'articule autour de la gouvernance, du bien-être collaborateurs, de l'environnement, de la collectivité et des parties prenantes. Mécénat de compétences, diversité, relations fournisseurs, pédagogie clients, tarification « à impact », sont autant de sujets abordés dans nos **objectifs à atteindre et pérenniser**. Cette politique est signée par nos deux fondateurs et **animée par une équipe dédiée**, en pilotage direct par un des deux fondateurs du cabinet.

Auprès de nos clients

Nous estimons que **la réussite économique ne doit jamais prévaloir sur le reste**, et nous voulons avoir une approche du conseil sur-mesure et différenciante. Dans nos activités et nos missions, nous mettons en pratique notre vision de la RSE et tentons **d'accompagner nos clients dans la voie d'une transformation positive**. Aujourd'hui, les transformations ne doivent plus seulement permettre de maintenir ou d'accroître un seuil de rentabilité, mais aussi **soutenir une transition vers des modèles plus vertueux et plus responsables**.

DES MARQUEURS DE CET ENGAGEMENT

STATUT DE L'ENTREPRISE

La RSE est intégrée depuis 2018 aux statuts de Bartle, inscrivant la volonté d'avoir « **un impact social et environnemental positif et significatif, dans le cadre de ses activités commerciales et opérationnelles** ». Nous intervenons également au sein d'un groupe de travail de la communauté B-Corp, sur les « entreprises à mission ».

GLOBAL COMPACT

En tant que signataire du **Global Compact de l'ONU**, Bartle s'engage à progresser sur les **17 Objectifs de Développement Durable** et à respecter dans la conduite de ses activités, les droits de l'homme, les normes internationales du travail, l'environnement, et la lutte contre la corruption.

CHARTRE DE LA DIVERSITE

En tant que signataire de la **Charte de la Diversité**, Bartle s'engage à **promouvoir la diversité et l'égalité des chances**. Cela passe par de la sensibilisation à la thématique, l'application du **principe de non-discrimination**, la représentation de la diversité, ou encore le suivi des actions menées sur le sujet.

B CORPORATION

L'obtention de la **certification B-Corp** a été un marqueur fort pour le cabinet.

Bartle est un membre fondateur de la **plateforme B-Corp Way** pour accompagner les candidats vers la certification « BIA Advisory » et dans leur « Radical transformation » pour aller plus loin dans leur engagement.

CHARTRE DU DIRIGEANT RESPONSABLE

En tant que signataire de la **Charte du dirigeant responsable** initiée par le Syntec dans le contexte de crise sanitaire, Bartle s'est engagé : recours responsable aux dispositifs de soutien, pérennisation des équipes, contribution à la sortie de crise, maintien de nos engagements sociaux et environnementaux, etc.

CERTIFICATIONS

Bartle a également été certifié en novembre 2019 comme prestataire engagé sur le domaine de la RSE via le label « **Prestataire évalué RSE AFNOR Certification** », auprès de l'un de nos clients.

Bartle a obtenu le statut **Silver EcoVadis** avec une score de 65/100, faisant partie du 93^{ème} percentile.



Réseau France



BARTLE ET LE GLOBAL COMPACT

Les 10 principes du Global Compact, ainsi que les 17 Objectifs de Développement Durable de l'ONU, offrent un **cadre de réflexion sur notre responsabilité et notre rôle au quotidien**. Elles permettent de nous guider vers des actions et modes de fonctionnement construisant un monde meilleur, pour tous. Bartle a décidé de **marquer son engagement en faveur du Progrès et des 17 ODD** par la signature du « Global Compact » des Nations Unies en 2019.



En tant que **cabinet de conseil en management**, nous pouvons avoir à traiter des sujets liés à l'ensemble de ces objectifs de développement durable. Toutefois, **notre pouvoir d'action est plus vaste sur quelques-uns de ces domaines**, que nous traitons comme des **priorités** :



A contrario, en tant que prestataire de services intellectuels, la nature de nos activités rend **plus difficile d'agir** de manière centrale et notable sur des sujets tels que **l'environnement**. Si nous mesurons et tentons de limiter nos impacts, nous avons moins de marge de manœuvre dans la mise en place d'actions.



DROITS DE L'HOMME

Les engagements

Protéger tous nos salarié.e.s en faisant de leur environnement de travail un espace sain, sûr, respectueux et bienveillant.

Choisir des prestataires et fournisseurs qui partagent ces mêmes engagements.

Les actions mises en place

Un rôle central attribué au CSE : un organe intégré à la gouvernance et appliqué à tous nos collaborateurs (y compris en-dehors du bureau parisien). Parmi les membres du CSE, un responsable de la communauté RSE.

Une communauté RSE qui matérialise les préoccupations sur le respect des droits de l'homme et oriente les démarches internes et externes.

Une charte fournisseur pour s'assurer que tous les prestataires respectent eux aussi les droits de l'homme.

Les prochaines étapes

Favoriser et déployer des initiatives solidaires en faveur du respect des Droits de l'Homme au-delà de notre écosystème (congrès solidaires, mécénat).



NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL

Les engagements

Dépasser les normes strictes, pour respecter tous les collaborateurs, au maximum et en tout temps.

Les actions mises en place

Des salaires compétitifs à tous les postes sans distinction de genre à poste équivalent.

Des prises de décision liées à l'emploi reposant sur des critères pertinents et objectifs.

Un respect des principes de non-discrimination de la Charte Diversité.

Les prochaines étapes

Favoriser davantage la diversité et l'égalité femmes/hommes au sein de notre équipe de direction (féminisation au niveau directrices et associées).

Initier le projet de baromètre collaborateurs.



ENVIRONNEMENT

Les engagements

Maîtriser notre impact et inciter chacun à le réduire autant que possible, à la fois en interne et en externe.

Notre activité de prestations intellectuelles présente par nature un impact environnemental limité en comparaison à d'autres secteurs. Toutefois, cet impact n'est pas inexistant et c'est pour cette raison que nous cherchons à l'identifier, le mesurer et le réduire

Les actions mises en place

Mise en place d'une politique environnement pour favoriser les bons comportements.

Changement de site d'hébergement des noms de domaine.

Accompagnement de clients dans la réduction de leur empreinte carbone et la définition de leur feuille de route RSE.

Les prochaines étapes

Changer de fournisseur d'énergie

Lancer un « mois RSE » préparé en interne pour sensibiliser largement nos collaborateurs

Développer davantage les incitations à la mobilité douce



LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

Les engagements

Assurer une transparence dans toutes nos activités et une attitude éthique irréprochable en interne et externe.

Les actions mises en place

Réalisation d'une charte éthique, avec un code de bonne conduite du consultant intégrant l'éthique sur les sujets de corruption.

Insertion de cette charte au kit d'intégration pour tout nouveau collaborateur.

Accompagnement de clients sur des projets de définition de politiques anticorruption.

Contrôle financier optimal avec un expert-comptable et un commissaire aux comptes.

Sensibilisation de 100% des consultants aux enjeux de corruption, au moment de leur arrivée.

Les prochaines étapes

Développer une formation dédiée à l'anticorruption

Déployer une charte éthique « B-Corp au quotidien »



NOS ENGAGEMENTS ENVERS LA SOCIÉTÉ

SE MOBILISER AUPRÈS DE LA COMMUNAUTÉ



Mécénat de compétences

Partenariat avec Vendredi

Début 2020, nous avons lancé avec **Vendredi** un **programme de mécénat de compétences**. Entre deux missions, nos consultants peuvent accompagner une association sur leur temps de travail. Dans ce contexte les équipes de Paris se sont notamment associées à l'association « Créé ton Avenir ! », et les équipes de Lille avec « Le Valdocco », deux associations œuvrant pour **l'insertion de jeunes en difficulté**.

Des missions de mécénat de compétences sont en cours avec **Créé ton Avenir !**, **L'Association des Paralysés de France** et **Habitat et Humanisme** pour une **trentaine de jours d'ici fin 2020**.

Ateliers avec La Ruche

Référencés par La Ruche, nous avons animé des **ateliers de co-développement pour entrepreneurs sociaux**, sur des **programmes d'accompagnement** à destination de **femmes et/ou réfugiés**.



Initiatives solidaires

Cravate Solidaire

En 2019, nous avons récolté **92kg de vêtements professionnels**, à destination de **personnes éloignées de l'emploi**, en vue de préparer un entretien d'embauche.

Lancement du média « So Good »

Récemment, nous avons **contribué au lancement du média « So Good »**, qui met en lumière les initiatives vertueuses pour le monde et la société.



Secteur culturel

Actions auprès d'artistes et institutions

Nous soutenons des **projets d'artistes** et **accompagnons des institutions** telles que l'Orchestre National de Lille sur des missions d'organisation.

MÉCÉNAT D'ARTISTES : 2 EXEMPLES

SAYPE

Soutien dans la réalisation d'une fresque géante sur le Champ de Mars, pour soutenir l'action de SOS Méditerranée lors de la journée mondiale des Réfugiés (*en partenariat avec la Mairie de Paris et plusieurs membres de la communauté B-Corp*)

LUDOVIC CAREME

Soutien à l'exposition « Brésils » (et l'édition d'un de ses deux livres) qui dénonce la transformation de la forêt amazonienne et les conditions de vie dans les favelas de Sao Paulo (*mécénat conjoint avec Veja, entreprise éthique*)

S'INSCRIRE DANS UN ÉCOSYSTÈME VERTUEUX ET RESPONSABLE

Des relations fortes avec des partenaires partageant nos valeurs

Depuis notre certification, nous avons lancé **3** propositions communes avec d'autres membres de la communauté B Corp (Norsys, Pixelis, Utopies) : des **dispositifs communs** construits autour d'une volonté forte de **changer la manière dont les entreprises fonctionnent**.

Nous nous entourons également d'autres partenaires partageant notre vision et nos valeurs. C'est dans cette lignée que nous accompagnons depuis 15 ans la société Bilum, spécialisée dans l'upcycling, avec qui nous avons lancé une **offre conjointe**.

OFFRE BILUM x BARTLE

Spécialiste de l'upcycling, Bilum transforme en sacs et accessoires des matières récupérées.



Ensemble, nous proposons aux entreprises de les accompagner dans le lancement de leur propre programmes d'upcycling, du cadrage à la mesure d'impact.

Nous sommes également, via notre bureau de Lille, **adhérents du Réseau Alliances**, réseau des entrepreneurs responsables du Hauts-de-France.

Nos cercles de réflexion

Des espaces d'échanges avec les membres de notre écosystème, **laboratoires d'idées** sur des thématiques d'actualité.



3 think tanks internes

40 directions de grandes entreprises impliquées dans le travail de ces cercles

9ème CERCLE DE LA TRANSFORMATION

Animée avec Corporate for Change, la session a réuni 10+ dirigeants autour de la **transformation positive** : comment **mettre en place une démarche positive**, et **infuser la RSE dans les transformations**.

TRANSFORMERS DAY #2

Durant une journée d'événements et d'activités, nous avons organisé **un atelier sur le sujet « Transformation & RSE »**, traitant notamment des transitions écologiques du Groupe La Poste.

Une attention particulière au choix de nos prestataires et fournisseurs

Nous sélectionnons avec attention toutes les entreprises avec lesquelles nous travaillons. Toutes les dispositions prises par le cabinet à ce sujet sont inscrites dans notre **Charte Fournisseurs**. Nous reposons sur un **écosystème d'acteurs** avec lesquels nous nous inscrivons dans une relation commerciale bienveillante et durable. Nous favorisons des **entreprises locales et celles qui affichent un engagement RSE fort**, partageant nos valeurs, **prônant la diversité**, et assurant une **transparence dans les relations d'affaires**.

90% de nos fournisseurs sont des fournisseurs locaux et indépendants.

S'ENGAGER AUX CÔTÉS DE NOS CLIENTS

Notre objectif est de guider tous nos clients vers des **modèles plus conscients et responsables**, plus **positifs**. Quelques exemples de missions :

SECTEUR RETAIL

Accompagnement à l'amélioration de l'empreinte relationnelle de l'offre bio

MODE RESPONSABLE

Accompagnement au changement d'échelle, processus & SI, pour accompagner la croissance

Membre de la communauté B-Corp

SECTEUR RETAIL

Modélisation du schéma directeur européen avec pour objectif la réduction de l'empreinte CO2

SECTEUR TRANSPORT

Structuration et animation du portefeuille de projets Développement Durable

SECTEUR BANCAIRE

Benchmark des modèles coopératifs, redéfinition de la raison d'être et accompagnement à la certification B-Corp

FAIRE PREUVE D'UNE ÉTHIQUE IRRÉPROCHABLE



L'éthique au cœur de nos valeurs

Une responsabilité partagée

La corruption et les relations d'affaires responsables font partie des préoccupations clés du cabinet. Les enjeux de l'éthique professionnelle sont présentés à tout nouvel arrivant, inscrits dans notre **Charte Ethique** et le **Code de conduite** qui y est associé. La charte rappelle notre règlement intérieur sur la déontologie, reposante sur des valeurs du cabinet, sur lesquelles sont attendus tous les collaborateurs : **confidentialité, loyauté, intégrité, transparence**.



Des actions hors du cabinet

Des interventions

Bartle intervient sur des missions de **définition de politique anticorruption**, réalisation de cartographie des risques de corruption, procédures d'évaluation des tiers, dans le cadre de la loi Sapin 2, pour des sociétés privées ou de grandes entreprises publiques.

« Bartle ne tolère aucune forme de corruption, de pot-de-vin ou de détournement en vue d'obtenir un avantage quelconque, (...). »
Règlement intérieur Bartle

OBJECTIFS POUR ALLER PLUS LOIN

- ▶ Elargissement du **mécénat de compétences** et lancement de missions pro bono
- ▶ Développement de notre **offre d'accompagnement sur la RSE et l'économie circulaire**, afin d'accompagner nos clients dans leur transformation positive
- ▶ Accompagnement **d'étudiants de Sciences Po** d'un « Master in Sustainability Management » pour la réalisation d'un **benchmark des organisations RSE les plus inspirantes** dans le monde
- ▶ Organisation d'un **prix récompensant des initiatives à impact positif** (organisations, startups, associations)
- ▶ Intégration du bureau de Lille à la démarche « Rev3, Troisième révolution industrielle », initiative visant à **transformer les Hauts-de-France** pour en faire une des régions européennes les plus avancées en matière de **transition énergétique et de technologies numériques**

NOS ENGAGEMENTS ENVERS L'ENVIRONNEMENT

CONSOMMER DE MANIÈRE PLUS RESPONSABLE



Des consommations de bureau contrôlées

Vers une fourniture plus engagée

Nous avons lancé une procédure de **changement de fournisseur d'énergie**, pour privilégier un **mix énergétique plus responsable et plus vert**. Nous désirons que **100%** de notre approvisionnement énergétique (gaz et électricité) soit d'origine soutenable et responsable.

Actions de sensibilisation

Nous menons au quotidien des actions de **sensibilisation**, à la fois en interne et auprès de nos clients, pour aider à chacun à **mieux maîtriser ses dépenses énergétiques** et réduire son impact grâce à différents écogestes.



Consommation de fournitures

Transition vers le zéro papier

Nous sommes en **transition vers un fonctionnement « zéro papier »**. Tous les outils nécessaires sont mis à disposition des collaborateurs pour travailler de manière **entièrement dématérialisée**, et nous menons des actions de sensibilisation et de rappel sur la responsabilité de chacun à ce sujet.



Gestion des impacts liés au numérique

Utilisation responsable du cloud

Nous utilisons le cloud pour stocker nos documents et permettre à chacun de travailler à distance. Ces usages nous ont permis de **fortement réduire l'échange d'emails** et de **pièces jointes**. Aussi, pour éviter un **stockage** et une **consommation d'énergie non nécessaires**, une équipe « **Knowledge Management** » est chargée de **faire le tri parmi les documents**, supprimer les doublons, et archiver ce qui doit l'être afin de **ne garder que le nécessaire**. Aujourd'hui, chaque consultant bénéficie de 15 Go de stockage et nous réfléchissons à comment réduire cet impact.

Hébergement chez Infomaniak

Une partie des noms de domaine de Bartle sont hébergés chez **Infomaniak**, prix « **Ambition Négawatt** » en 2016 pour la réduction de sa consommation d'électricité. Sélectionnée par Bartle pour son **engagement en faveur de la transition énergétique**, cette société utilise aussi à 100% des sources d'énergie renouvelable, et compense à 200% ses émissions CO2.



100% du papier à disposition est **d'origine recyclée**

SE MONTRER EXEMPLAIRES SUR LE RECYCLAGE



Fournitures de bureau

Recyclage des fournitures

Nous travaillons à ce sujet avec **Recygo**, partenaire engagé qui fait de l'insertion par le travail, en charge de la **collecte et du recyclage des toners, cartouches d'encre et du papier**.



Déchets alimentaires

Signalétique pour le tri

Bartle a mis en place une **signalétique spécifique colorée** pour expliquer la **distinction entre les différentes poubelles** pour les déchets des repas du midi des collaborateurs déjeunant au bureau, afin que collaborateurs respectent les règles de tri des déchets recyclables.

Café à disposition

Sur notre bureau de Paris, nous sommes passés d'une machine à capsules, à une **machine à café à grains, bio écoresponsable**. A Lille, nous avons mis en place un système de récupération des capsules Nespresso, pour les **recycler à 100%**.



Déchets électroniques

Maximisation du matériel

Nous **utilisons nos équipements au maximum jusqu'à leur fin de vie**. Notre utilisation du cloud permet d'ailleurs également de **ne pas surcharger les disques durs** et éviter de ralentir les ordinateurs, le matériel rendu obsolète du fait du poids des logiciels étant la première raison de changement de matériel

Dons à One Hundred Team

Lorsque nous devons nous séparer de matériel, nous les donnons à une association cofondée par une collaboratrice du cabinet. **One Hundred Paper Team** aide à des **jeunes isolés, en situation de grande précarité**.



100% des ordinateurs sortis du parc ont été **donnés** à des associations

0 ordinateur Bartle **jeté**

Zoom sur notre Politique Environnementale

Chez Bartle, **nous considérons qu'il est de la responsabilité de chacun de protéger la planète**. Pour cette raison nous avons établi une Politique Environnementale, partagée à tous nos collaborateurs, qui recense l'ensemble de nos partis pris, engagements, et mesures concrètes mises en œuvre pour **réduire autant que nous le pouvons notre empreinte**. Cela passe par les dispositifs **mis en place directement au sein du cabinet**, mais également par **un impact positif indirect auprès de nos clients**. En mission, nos consultants ont à cœur d'intégrer une **réflexion et une conscience environnementale** aux transformations entreprises, et sont sensibilisés pour partager les bons messages et adopter les bonnes postures.

FAVORISER ET PRATIQUER UNE MOBILITÉ DOUCE



Une vraie attention portée à la mobilité

Au quotidien, priorité au transport en commun

De manière générale, **nous encourageons très fortement la mobilité douce**. L'utilisation de transport en commun étant préconisée, les **frais kilométriques et frais de parking ne sont pas remboursés** pour les déplacements en Ile-de-France. Au-delà du pass Navigo remboursé à hauteur de 50%, nous avons mis en place un indemnité kilométrique vélo et des subventions accordées pour les abonnements de transport.



Une réflexion sur le transport de demain

Mobility as a Service

Bartle se positionne également en pointe de l'**offre MaaS (Mobility as a Service)** pour travailler avec d'autres structures au déploiement de nouveaux **modes de déplacements**. Nous sommes le seul cabinet de conseil à avoir rejoint **l'alliance Européenne MaaS**. Cette alliance a vocation à développer le MaaS en Europe et plus largement dans le monde. Nous avons établi un **partenariat avec le cabinet finlandais Korkia**, acteur reconnu dans les secteurs de la mobilité et de l'énergie.

Limitation de l'avion

Nous avons mis en place un partenariat avec la SNCF pour **privilégier le train** dans les déplacements professionnels. Aussi, nous favorisons et encourageons l'utilisation des télécommunications pour **éviter de démultiplier les déplacements**, notamment ceux de longue distance. L'avion n'est privilégié qu'en cas d'absence d'alternative ferroviaire satisfaisante.

OBJECTIFS POUR ALLER PLUS LOIN

- ▶ Développement d'un dispositif de « **green fees** » : ce dispositif permet de proposer aux clients qui le souhaitent de payer **1% de plus sur leur taux journalier moyen**, taux sur lequel Bartle renonce également de son côté à hauteur de 1% pour que cet équivalent de 2% de prestation soit collecté pour financer ensemble, avec les clients participants, des projets à impact. La somme des « **green fees** » collectés sur la période sera allouée pour soutenir une ou deux associations ou startups à impact lors d'un événement de fin d'année sur des thématiques à définir ensemble (mobilité durable, insertion par le travail, éducation, etc.).
- ▶ Réalisation d'un **diagnostic environnemental complet**, diagnostic de notre pollution numérique.
- ▶ Organisation d'un « **Mois de la RSE** » à l'automne 2020 : l'objectif est de sensibiliser tous les collaborateurs à des écogestes du quotidien par le biais de challenges hebdomadaires, chaque semaine se focalisant sur une thématique précise (alimentation, pollution numérique).
- ▶ Mise en place d'un forfait transport doux.

NOS ENGAGEMENTS ENVERS NOS SALARIÉ.E.S

Par nature, notre activité est centrée sur l'**humain** : il est pour nous une responsabilité majeure de nous assurer que tous nos collaborateurs, ainsi que toutes les personnes avec lesquelles nous avons l'occasion d'interagir, soient **traités de la manière la plus juste, la plus équitable, et la plus respectueuse possible**.

MENER UNE POLITIQUE D'EMPLOI DYNAMIQUE ET AVANTAGEUSE



Croissance de nos effectifs

Une politique de recrutement dynamique et respectueuse

Notre processus de recrutement est **transparent et suivi** : nous soutenons les candidats tout au long de leur parcours. Dans notre **Politique RH**, nous spécifions l'ensemble de nos engagements liés aux ressources humaines, y compris dans le recrutement : **respect des candidats**, transparence et écoute, confidentialité, insertion de jeunes talents.

55 nouveaux **recrutements** sur la période

TOP 500 des champions de la croissance Les Echos en 2020

100% de recrutements en **CDI** et avec le **statut de cadre**



Politique de rémunération

Une rémunération avantageuse et juste, sur un marché très concurrentiel

Nous nous assurons d'apporter une **rémunération juste et compétitive** à tous nos collaborateurs dont nos stagiaires, rémunérés plus de 1400€.

Au salaire fixe s'ajoutent un variable, des **avantages sociaux**, primes exceptionnelles, mais aussi un **intéressement** annuel. **98%** des consultants ont **reçu une prime sur l'exercice** (hors prime vacances), et un Accord d'Intéressement a été signé afin d'assurer une **complète transparence** sur les modalités d'obtention et de calcul de cet intéressement.



Une priorité : la rétention

2,2 ans d'**ancienneté** moyenne (à mettre en perspective avec notre forte croissance)

6,6% de **taux de départ**, dans un secteur où la fidélisation des collaborateurs est difficile

100% d'offres de **CDI** à nos **stagiaires de fin d'étude**

29% de **promotions reçues en 2020**, pour soutenir l'évolution et la progression de nos talents

FAIRE DE LA PARITÉ ET DE LA PROMOTION DE LA DIVERSITÉ DES ENJEUX INCONTOURNABLES



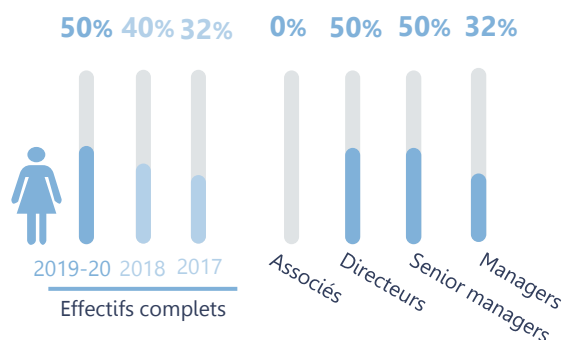
Egalité homme/femme

Parité dans les effectifs

Ces dernières années, nous avons **rééquilibré nos effectifs** et avons atteint une parité au niveau de nos effectifs globaux, chose rare dans un cabinet de conseil en management. Au sein du management, nous n'avons encore pas de femme associée et moins de femmes manager, mais avons une **parité au sein des directeurs et senior managers**.

67% de nos recrutements sur l'exercice étaient des femmes (sur **201** entretiens réalisés).

Part de femmes dans nos effectifs



Parité dans la rémunération

Nous **appliquons une stricte parité** : nous n'affichons aucune différence de salaires entre hommes et femmes à postes équivalents. Cette équité se retrouve dans les promotions : sur l'exercice, **32%** des femmes passées en comité d'évaluation ont été promues, contre **27%** des hommes.

Un index à améliorer

En 2019, notre index d'égalité hommes / femmes était de **79,1**. Nous **visons un score autour de 90 en 2020**, en nous appuyant sur notre politique RH révisée et le **recrutement de femmes à des postes de management**, nous permettant d'enrichir nos équipes et nos expertises.



Lutte contre les discriminations

Charte de la Diversité

Depuis 2018, en tant que signataire, Bartle s'engage à promouvoir **l'application du principe de non-discrimination, sous toutes ses formes et à tous les niveaux**. Ceci se traduit dans nos pratiques internes, dans nos relations avec notre écosystème, et nous engage à œuvrer pour **l'égalité des chances** dans notre processus de recrutement.

Diversité dans nos profils

Nous cultivons dans notre ADN la richesse de cette diversité avec des **profils jeunes**, aux **parcours variés**.

32 ans de moyenne d'âge

7 nationalités au sein de nos équipes



57% d'écoles de commerce

28% d'écoles d'ingénieurs

16% d'universités

Politique sur le handicap

Nous sommes **en règle avec le cadre réglementaire de l'Agefiph**, et travaillons de manière régulière avec des **prestataires faisant appel à des personnes en situation de handicap** (Cleany, Recygo).

PROPOSER DES CONDITIONS DE TRAVAIL OPTIMALES



Dialogue social et santé au travail

Le Comité Social et Economique (CSE), rôle central pour le dialogue social

Elu en mars 2019, le CSE joue un rôle majeur dans le **dialogue social, le soutien et la protection des collaborateurs** au quotidien. Depuis son élection, **8** séances ont été tenues. Les **risques psychosociaux** sont notamment traités par le Comité lors de chaque réunion. Il revoit également le Document Unique d'Évaluation des Risques et suit les actions mises en place pour **réduire au maximum leur survenance**.

Formation à la sécurité au travail

Pour assurer la sécurité de nos collaborateurs, une partie de nos effectifs a été formée :

- **Formation Santé Sécurité et Conditions de Travail** des membres du CSE, des associés, de RH, qui va maintenant être déclinée à tous les collaborateurs
- **Formations premiers secours**
- **Obtention du** certificat « **Sauveteurs secouristes du travail** » et formés aux premiers secours.

La santé au travail et l'équilibre de vie, deux priorités

Notre **Charte de la Déconnexion** est partagée à tous, et strictement respectée. Nous avons également réaffirmé le **droit de retrait de nos consultants**, pour les protéger et nous assurer que l'environnement de travail dans lequel ils évoluent (au cabinet ou en mission) leur permette d'être en pleine santé et d'éviter tout risque, physique ou moral.



Notre **taux d'absentéisme** est **inférieur à 1%** et nous avons enregistré **1 accident du travail**.



Environnement de travail

Des locaux imaginés pour le confort et la créativité

Nos locaux ont été pensés pour être un lieu de rassemblement, favorisant à la fois le **travail individuel** dans les open-space et les espaces calmes, mais aussi la **créativité** et **l'échange**.

Les équipements mis à disposition sont pensés pour **limiter les troubles musculosquelettiques** : double-écran à hauteur adaptée, chaises ergonomiques, etc.

Espaces en amélioration continue

En 2019 nous avons installé des **box et un plafond anti-bruit**. En 2020, nous avons réaménagé l'espace détente pour en faire un lieu d'autant plus agréable pour se retrouver. Tout le bureau de Lille a été réaménagé pour améliorer les conditions de travail.

Une grande flexibilité au travail

Notre **politique de télétravail permet une grande flexibilité dans l'organisation du travail** de chacun. La crise que nous avons traversé a été un moyen **d'affirmer ce principe**, et de nous assurer que chacun dispose de tout le nécessaire pour travailler à distance dans des conditions optimales.



Esprit Bartle et convivialité

Une année ponctuée d'événements

Pour fédérer les collaborateurs autour de nos valeurs, plusieurs rendez-vous nous rassemblent chaque année, tels que :

- Notre **séminaire annuel**
- Un **workshop** d'un jour en début d'année, de co-construction de la stratégie du cabinet
- Des **dîners**, deux à trois fois par an
- D'autres événements autour de clubs thématiques (sport, loisirs), des cours de théâtre d'improvisation, etc.

ACCOMPAGNER CHAQUE PERSONNE DANS SA PROGRESSION



Accompagnement des parcours et carrières

Un accompagnement de carrière complet

A son arrivée, tout nouveau collaborateur suit un **parcours d'intégration personnalisé**, pour s'épanouir et **faciliter sa prise de fonction**.

Dès sa première semaine, le nouvel arrivant se voit également assigné un **mentor**, qui aura pour rôle de l'accompagner tout au long de sa carrière chez Bartle.

Les collaborateurs ont l'occasion d'**évoluer** et de **changer de grade** chaque année. Un Comité d'évaluation a lieu tous les ans, réunissant tous les directeurs et associés, après la période d'évaluation.

29% des collaborateurs passés en comité ont été **promus** en 2020 (12 femmes, 12 hommes)

100% des collaborateurs avec une ancienneté suffisante sont passés en comité d'évaluation en 2020, soit **68%** des effectifs (82 personnes, 38 femmes et 44 hommes).

100% des collaborateurs ont au moins eu une évaluation avec des axes d'amélioration permettant de progresser sur les futurs projets.

Une formation continue

La formation est structurante pour la carrière de nos consultants.

47% des collaborateurs ont reçu une **formation payée** sur l'année

76% de managers ont été formés à leurs nouvelles responsabilités

Nous donnons la priorité aux **formations certifiantes** : nous les encourageons en prenant en charge toute ou partie de leur coût (certifications Green Belt, Black Belt, Lean Six Sigma...)

Aussi, les **nouveaux arrivants** disposent d'une formation aux « **Basic Consultant Skills** », et un parcours de **formation managers** destiné aux nouveaux managers leur est offert pour les accompagner dans leurs nouvelles responsabilités.

Finalement, la **Bartle Academy** a pour objectif en interne de développer le **partage de connaissances** : des sessions sont proposées régulièrement sur des thèmes variés, et animés par des directeurs ou managers Bartle. **14** sessions ont été proposées sur l'exercice passé.

Zoom sur la gestion de la crise COVID-19

Pour assurer un **maximum de sécurité** mais aussi de **transparence et de lisibilité**, nous avons partagé à tout le personnel un **accord d'entreprise complet**, discuté avec le CSE, engageant le cabinet. Ce dernier centralise toutes les dispositions et décisions prises : mesures de prévention et de réduction des risques, consignes, adaptation de l'organisation du travail (fermeture des locaux, généralisation du télétravail, encadrement des demandes d'intervention chez les clients, recours à l'activité partielle), autres dispositifs internes (promotion, intéressement, etc.).

OBJECTIFS POUR ALLER PLUS LOIN

- ▶ Mise en place d'un **baromètre collaborateurs**
- ▶ Organisation de **sessions de sensibilisation sur le handicap**
- ▶ Amélioration de **l'indice égalité homme / femme** : objectif placé à >90
- ▶ Animation par les communautés d'engagement, d'une **démarche continue de montée en compétences** des collaborateurs

bartle

BARTLE.FR

PARIS // LILLE // MONTPELLIER // BRUXELLES